

# 快速安装指南

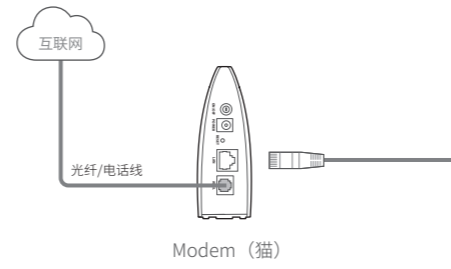
## HyFi智能无线套装

- 物品清单:
- HyFi无线路由器
  - HyFi智能无线扩展器
  - 快速安装指南
  - 路由器参数记录标贴
  - 有毒有害物质声明
  - 保修卡

# 1 连接路由器

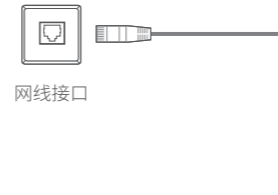
## ① 连接网络

宽带拨号上网



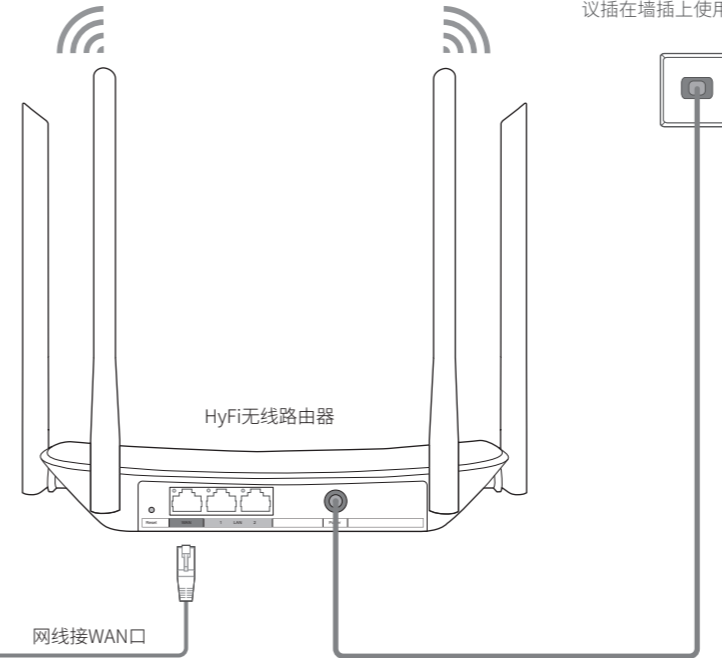
或

小区宽带上网



## ② 连接电源

为保证路由器性能，建议插在墙插上使用。



## ③ 手机、平板、电脑连接到路由器

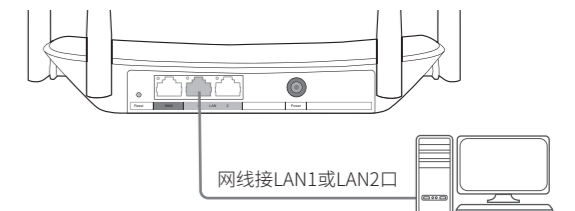
无线连接

搜索并连接路由器的无线网络。  
默认无线名称请见路由器底部的标贴，默认无密码。



或

有线连接



提示：请将HyFi无线路由器安装在电源插座附近，以便接通和断开电源。

# 2 设置路由器

## 方法1. 使用手机设置

- ① 手机连接路由器的无线网，打开浏览器登录tplogin.cn。
- ② 进行网络配置：创建管理员密码 > 上网设置 > 无线设置。
- ③ 需添加扩展器，则参照本指南背面的“3添加扩展器”操作。不需添加扩展器，则点击“跳过添加新设备”。
- ④ 完成设置。



扫一扫，快速登录

提示：请使用带二维码扫描功能的手机浏览器进行扫描。



## 方法2. 使用电脑设置

- ① 电脑通过有线或无线方式连接上路由器。打开浏览器访问tplogin.cn，进行网络配置：设置登录密码 > 上网设置 > 无线设置。
- ② 单击“确认”完成设置。如需添加扩展器，请见本指南背面的“3添加扩展器”。



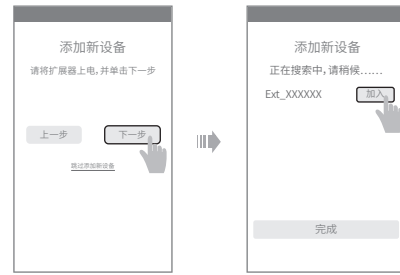
# 3 添加扩展器

按以下步骤操作，即可实现家庭无线信号全覆盖。

- ① 将一个或多个扩展器插到路由器附近的插座上。  
(有些排插会对HyFi产品的性能有影响, 不建议用在排插上。)
- ② 将扩展器加入到路由器网络中。

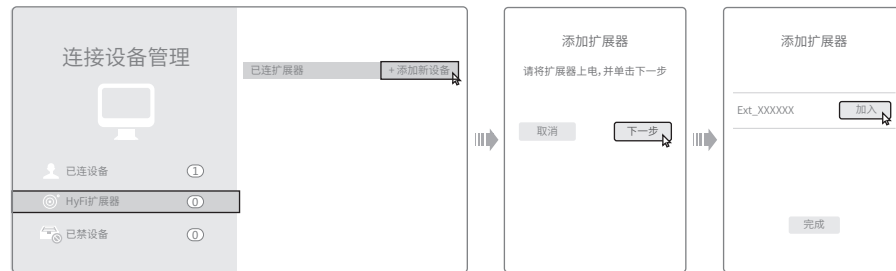
### 方法1. 使用手机加入

进入手机“添加新设备”界面, 依照右图指示操作。



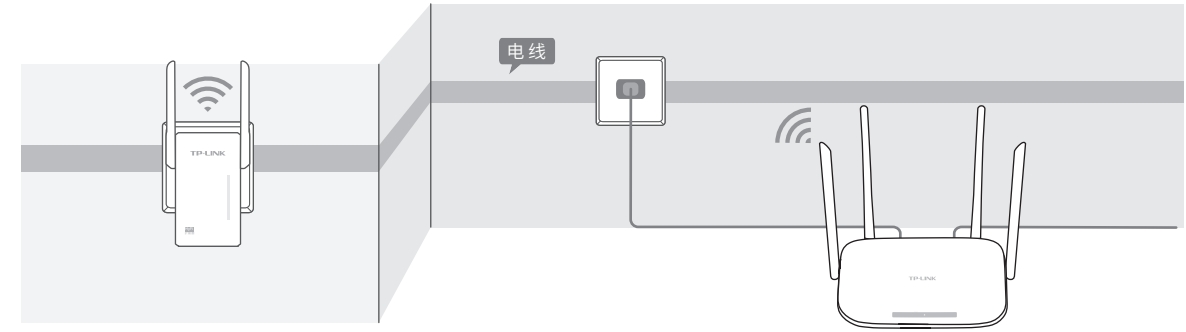
### 方法2. 使用电脑加入

进入电脑版主界面(登录tplogin.cn), 依照右图指示操作。



提示: 以上界面, “加入”变成“已加入”即表示对应扩展器添加成功, 可点击“完成”退出搜索。

- ③ 将已加入扩展器安插到需要的位置(已加入扩展器可随意拔插, 无需再进行设置)。



### 扩展器指示灯说明

指示灯状态	说明
○ 不亮	未通电
● 长亮	已通电, 正在初始化 系统运行正常
⚡ 快闪	正在搜索或添加到路由器 网口接入其他设备后, 快闪3次 成功恢复出厂设置后, 快闪5次
⚡ 慢闪	未添加到路由器

- 提示: 以上内容仅适用于本套装包含的扩展器, 如需添加其它类型扩展器(其底部有Config按键), 请按以下步骤操作。
- 1) 将一个扩展器插到路由器附近的插座上。(该类扩展器每一轮添加只能添加一个扩展器。)
  - 2) 约15秒后, 扩展器的指示灯开始慢闪, 按一下其Config按键, 指示灯快闪(即进入搜索路由器状态, 该状态维持2分钟, 超时需重按扩展器)。
  - 3) 按照本节步骤②和③操作, 完成添加扩展器。

# 常见问题解答

## 无法打开路由器的管理界面 (tplogin.cn) 怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- 若使用计算机配置, 请确保计算机为“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。
  - 若通过无线连接登录, 请确保上网设备已连接上路由器的无线网络; 若通过有线连接登录, 请确保计算机连接的是路由器的LAN口, 且对应LAN口左上方的状态指示灯已亮起。
  - 若使用计算机配置, 请打开IE浏览器, 在菜单栏选择“工具”>“Internet选项”, 然后单击“连接”按钮, 确认选择“从不进行拨号连接”, 单击“局域网设置”, 确认所有选项均无勾选。
  - 请尝试关闭并重新打开浏览器、清除浏览器缓存或者更换不同的浏览器。
  - 请更换另一台上网设备进行尝试, 若为有线连接方式, 也可尝试更换网线。
  - 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新配置。
- 提示: 由于部分APP功能限制, 请使用带二维码扫描功能的手机浏览器进行扫描。

## 路由器设置完成后, 无法上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确。
- 请检查路由器设置过程中, 选择的上网方式是否符合您的实际线路环境以及填写的上网参数是否正确。如何判断上网方式可参照下表:

开通网络时, 运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

- 若无法确定选择的上网方式和填写的上网参数是否正确, 请联系您的运营商。

## 手机、平板和电脑无法使用无线上网怎么办?

请分别从以下方面进行检查:

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态, 如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确, 无线名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时, 选择的无线名称和填写的无线密码正确(注意区分大小写)。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题, 请将路由器恢复出厂设置并重新配置。

## 如何将路由器恢复出厂设置?

- 在通电状态下, 取一针状物按压Reset键3秒钟, 系统状态指示灯开始快速闪烁后松开。系统状态指示灯熄灭后变为长亮, 即成功恢复出厂设置。

注意: 恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除, 需要重新对路由器进行配置。

## 添加HyFi扩展器不成功怎么办?

- 请查看扩展器的指示灯状态, 若不亮, 则其电源插座可能松动或接触不良。
- 带滤波器的排插有可能导致HyFi产品无法使用。不建议用在排插上, 请尽量插在墙插上使用。
- 请确保每台HyFi无线路由器搭配使用的HyFi扩展器数量不超过7台。
- 路由器与扩展器必须在同一电表下使用, 且它们之间的电力线距离在300米以内。
- 请确保该扩展器未被添加过。登录tplogin.cn, 在路由器电脑版主界面, 选择“HyFi扩展器”, 查看“已连扩展器”下是否有该扩展器名称, 如果有, 则表明它已被添加, 因而无法再次搜索和添加它。
- 若经上述步骤后仍无法添加HyFi扩展器, 建议将HyFi扩展器重新拔插上电后重新添加。

更多问题, 可登录<http://service.tp-link.com.cn>查看视频教程和设置文档。

## ⚠ 警示

- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除, 以免遭雷击破坏。
- 远离热源, 保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中, 请注意防水。
- 将路由器放置在平稳的表面。